



Sintesi

In data 10 Ottobre 2023 si riunisce il Consiglio dello SBA in modalità telematica con inizio alle ore 10, dietro regolare convocazione del 29 settembre 2023 per discutere i seguenti punti all'OdG:

### **Comunicazioni della Presidentessa**

#### **1) Rilevazione da parte del PdQ dell'opinione dottorandi sui servizi bibliotecari**

##### **1) Centro Documentazione Europea: precisazioni**

##### **2) Varie ed eventuali**

#### **Punto 1**

La Presidentessa comunica di aver ricevuto in data 25 settembre 2023 comunicazione circa l'esito della rilevazione dell'opinione dei dottorandi, che prevedeva un quesito relativo ai servizi di biblioteca ( n. 19 - sezione B).

Complessivamente ha partecipato all'indagine il 43% del campione (80 questionari su 186 soggetti invitati, 11 dottorati di ricerca). La Presidentessa conviene che, sebbene il questionario abbia rilevato solo in maniera parziale le opinioni dei dottorandi, esso possa offrire spunti per migliorare la comunicazione dei servizi offerti. Sempre in data 25 settembre la Presidentessa ha inteso quindi organizzare un incontro preliminare con alcuni iscritti ai dottorati che hanno riportato un punteggio insoddisfacente, teso a chiarire gli obiettivi e le migliori modalità per pianificare un incontro più ampio con tutti i dottorandi dell'Ateneo.

La Presidentessa ha ringraziato i dottorandi accorsi per il notevole contributo fornito a comprendere come impostare i futuri incontri con il resto dei dottorandi e affrontare le criticità emerse.

Pertanto, propone al Consiglio di applicare i seguenti correttivi alle strategie comunicative di SBA:

- Oltre ai regolari avvisi sul sito dell'Ateneo e di SBA che rendono noti i servizi via via messi a disposizione, sarà organizzato un incontro annuale, in presenza, con tutti i dottorandi per illustrare i servizi (orientativamente nei mesi di novembre-dicembre, al momento della presa di servizio dei nuovi)
- Sarà dato maggiore risalto, in home page del sito, all' indirizzo e-mail al quale scrivere per ricevere supporto alla ricerca bibliografica e ai servizi
- Oltre alle regolari comunicazioni via mail alla Scuola di dottorato, saranno contattati i singoli coordinatori per incoraggiarli a pubblicizzare i servizi SBA agli iscritti ai dottorati
- A seguito del primo questionario di gradimento, già inviato più di un anno fa , sarà inviato un secondo questionario auspicabilmente ad un numero maggiore di utenti, nei prossimi mesi, per rilevare in maniera particolareggiata il gradimento dei servizi
- Saranno stampate e distribuite brochure informative di tutti i servizi SBA

Il consiglio auspica, ove possibile, che più quesiti, anche a risposta aperta, vengano posti agli utenti al fine di comprendere appieno come migliorare i servizi e chiarire le motivazioni di una così inaspettata e insufficiente valutazione, tenuto conto dell'elevato valore scientifico,



*Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro*  
**SISTEMA BIBLIOTECARIO di ATENEO**

**UMG**

*Presidente Prof.ssa Tiziana Montalcini*

*Dubium sapientiae initium*

---

didattico ed economico dei servizi così ampiamente implementati negli ultimi 2 anni e che sono stati realizzati dal Consiglio e tutto il personale SBA con una più che evidente rinnovata energia e passione.

A tale riguardo è cruciale chiedere ai partecipanti se i servizi generali dell'Ateneo sono sufficientemente illustrati dai loro tutor, dalla Scuola di Dottorato, discutendo, in particolare, sul mancato accesso regolare al sito ufficiale dell'Ateneo e di SBA, se hanno tempo sufficiente per dedicarsi alla ricerca bibliografica e alla frequenza dei corsi di ricerca bibliografica espletati dal SBA ect.

Tali considerazioni e le decisioni assunte dal Consiglio saranno inviate al PQA, al Nucleo di Valutazione, al Senato Accademico

**Punto 2**

Il Prof. Falzea, in data 13 settembre u.s..ha meglio precisato la sua proposta, in una nota inviata anche al Magnifico Rettore, chiedendo che il CDE venga gestito completamente dallo SBA. Pertanto la Presidentessa chiede al Consiglio di approvare la richiesta del Prof. Falzea e attendere che gli Organi Collegiali si pronuncino sulla fattibilità della proposta.

Il Consiglio approva all'unanimità.

**Punto 3**

Non ci sono argomenti da discutere.

Non essendoci altri punti all'OdG e avendo i Componenti il Consiglio approvato il verbale la seduta è sciolta alle ore 14,18.