Carta dei Servizi del Sistema Bibliotecario di Ateneo

1. Principi generali

La Carta dei Servizi descrive l'insieme delle attività che il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) garantisce ai propri utenti, le modalità di erogazione e le norme di fruizione. I servizi sono erogati con regolarità e continuità; eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente.
La partecipazione degli utenti è assicurata tramite strumenti volti a favorire il dialogo con il personale bibliotecario, allo scopo di migliorare costantemente l'offerta.

2. Orari di apertura

Biblioteca Settore Giuridico Economico Sociale- (Campus Germaneto)

- Ingresso: lun– sab 08:00–20:00
- Prestito e consultazione: lun–ven 09:00–17:00
- Prestito inter-bibliotecario: lun–ven 09:00–13:00; mar e gio 15:00–17:00

Biblioteca Settore Biomedico e Farmacologico (Campus Germaneto)

- Ingresso: lun– sab 08:00–20:00
- Prestito/consultazione: lun–gio 08:30–13:30 / 14:30–17:00; ven 08:30–13:30

Sala Lettura Scienze Motorie (Istituto Einaudi – Quartiere Gagliano)

- Lun–ven 08:30–13:00; lun e mer 14:30–17:00

Biblioteca Camera di Commercio CZ–KR–VV

- lun–ven 09:00–12:30; mar e gio 14:30–17:30

Chiusure: periodo natalizio e pausa estiva per riordino documentazione. Le variazioni saranno comunicate tramite avvisi in sede e sul sito web.

3. Accesso ai servizi

3.1 Utenti interni

Hanno accesso completo gli studenti, dottorandi, specializzandi, docenti, ricercatori, personale TA, assegnisti, borsisti, cultori della materia.

3.2 Utenti esterni

L'accesso è consentito anche a utenti esterni per motivi di studio, ricerca o lavoro, previa autorizzazione tramite modulo disponibile in sede.

4. Servizi offerti

4.1 Orientamento e accoglienza

Supporto per consultazione cataloghi, accesso rete Wi-Fi, prestiti, prenotazioni, uso risorse elettroniche. Disponibile anche un orientamento alla ricerca bibliografica.

4.2 Consultazione
Accesso al patrimonio documentario secondo modalità diverse tra sedi. Presso il settore biomedico e biblioteca Giuridica economica, riviste e periodici a scaffale aperto. Le postazioni PC permettono la consultazione di OPAC e risorse online. Presso l'area multimediale sono disponibili postazioni con pc fissi e tablet.

4.3 Aule
E' possibile prenotare l'aula Milone sita all' interno della biblioteca biomedica di 40 posti per eventi culturali e scientifici.
E' possibile prenotare l'aula Team Work Group di 20 posti per progetti di gruppo.

4.4 Teatro area multimediale
Laboratorio teatrale.
Lettura di libri, eventi culturali.

4.5 Roof Garden
Studio all'aperto.
Manifestazioni culturali .

5. Servizi bibliotecari

5.1 Prestito locale e inter – bibliotecario

- Max 2 volumi per 15 giorni (rinnovabile 1 volta, salvo prenotazioni)
- Prestito inter – bibliotecario: max 2 volumi per 20 giorni, tramite accordi ICCU/NILDE
- Esclusioni: dizionari, opere fragili/rare, pubblicazioni <1950, microfilm, donazioni, media digitali
- Sanzioni per ritardi e smarrimenti: sospensione fino a 6 mesi, obbligo risarcimento o sostituzione

5.2 Document Delivery
Richiesta articoli non posseduti tramite e-mail sull'indirizzo: sba@unicz.it. Gratuito in regime di reciprocità. Risposta entro 5 giorni. Invio tramite e-mail.

5.3 Consulenza bibliografica
Assistenza su cataloghi, banche dati, fonti elettroniche. Disponibile anche online tramite modulo dedicato. Corsi gratuiti di ricerca bibliografica (2 volte l'anno, l'avviso è pubblicato sul sito di Ateneo e SBA) personalizzabili su richiesta.

5.4 Proposte di acquisizione
Richieste online da parte di docenti e studenti vengono valutate dal Consiglio SBA.

6. Servizi digitali e tecnologici

6.1 Postazioni PC e connessione
PC fissi disponibili in tutte le sedi. Accesso alla rete wireless con credenziali d'Ateneo.

6.2 Accesso banche dati e risorse elettroniche
- Oltre 25.000 riviste e periodici accessibili da IP Ateneo e da remoto (proxy)
- Abbonamenti a riviste e pacchetti internazionali e di rilievo (JAMA, NEJM, Science, ecc.; pacchetti De Jure; One legale, One fiscale, Torrossa; Il Mulino; APA psyco)

6.3 Consultazione tesi e letteratura grigia
Archivio digitale delle tesi di laurea (con embargo; in aggiornamento).

6.4 Software e strumenti digitali
- Citazioni bibliografiche: RefWorks, gestione automatica delle fonti
- Compilatio: strumento per il rilevamento automatico di plagio
- Anatomia virtuale 3D: studio immersivo con visori
- JOVE: video didattici e tutorial
- UpToDate: strumento evidence-based per supporto decisionale clinico medico (oltre 12.000 argomenti, 36.000 immagini)

6.5 Open Access e pubblicazione scientifica
- Contratti CRUI-CARE con editori (Springer, Wiley, Elsevier)
- Pubblicazione gratuita/scontata su oltre 4.000 riviste
- Sconti con editori Frontiers, MPDI,
- Corsi su pubblicazione scientifica e Open Science

7. Iniziative educative e sociali
- Corsi gratuiti di ricerca bibliografica (2 volte l'anno)
- Corsi su benessere, comunicazione, stima personale (aperti anche a soggetti fragili e cittadinanza)
- Premio tesi di laurea
- Aiuto personalizzato alla ricerca, su richiesta

8. Inclusione e accessibilità

Servizi dedicati a utenti con disabilità:
- Carta dei servizi in braille agli ingressi
- Ingranditori per ipovedenti
- Lettori vocali per dislessici e non vedenti
- Penna vocale per concorsi
- Postazioni riservate su richiesta
- Software EPICO per DSA
- Accesso facilitato a risorse didattiche immersive

9. Comunicazione con gli utenti

Proposte, suggerimenti e reclami possono essere presentati:

- Verbalmente in biblioteca
- Per iscritto (indirizzo mail su sito)

Risposta garantita entro 7 giorni.

10. Tutela dei dati personali

I dati personali degli utenti non più necessari sono eliminati entro 3 mesi.